

Leitfragen Experten-Workshops

1. Wie wird die Ersatzteilversorgung derzeit abgewickelt?
2. Wieviel Zeit vergeht für gewöhnlich zwischen Beginn der Störung / der Schadensmeldung und dem Ende der Störung (Funktionsfähigkeit BM wiederhergestellt)?
3. Welche Probleme bestehen gegenwärtig im Hinblick auf die Organisation und Systemunterstützung der Ersatzteilversorgung?
 - a. Mit welchen Ersatzteilen gibt es derzeit die größten Logistik-/ Verfügbarkeitsprobleme? Bei welcher Art von Reparaturaufträgen treten die größten Probleme auf?
 - b. Welche besonders hilfreichen IPS-Funktionen stehen in SAP (noch) nicht zur Verfügung? Welche wären wünschenswert?
 - c. Welche Schwierigkeiten / Schnittstellenproblematiken bestehen derzeit in SAP?
 - d. Welche weiteren Organisationsprobleme sehen Sie?
4. Welche Auswirkungen entstehen durch den gegenwärtigen Status?
 - a. Ausfallzeit
 - b. Direkte Stillstandskosten
 - c. Direkte Auswirkungen auf das Produktionsprogramm
 - d. indirekte Auswirkungen (Produktionsprogramm / andere Prozesse und Systeme)
 - e. ...
5. Wie könnte ein Zustand aussehen, in dem eine Verbesserung der Ersatzteilversorgung erzielt wird?
6. Welcher Handlungsbedarf entsteht bei der Umsetzung dieses Zielzustands?
 - a. Was müsste passieren?
 - b. Wer müsste sich darum kümmern?
 - c. Wie wichtig ist das?
 - d. Wie dringlich ist das?
7. Offene Fragen / Klärungsbedarf / sonstige Bemerkungen